



Poznań, 17 stycznia 2025 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

P.RZT.70.171.2024/D/FK
sygn. akt: P.RZT.70.171.2024

- Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Wolsztynie
- Burmistrz Wolsztyna

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Wolsztynie z dnia 27 listopada 2024 r. (data wpływu do tut. organu 29 listopada 2024 r.), w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolsztyn, na okres trzech lat,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolsztyn, na okres trzech lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 listopada 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek (przekazany przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie) Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Wolsztynie (dalej: Wnioskodawca) z dnia 27 listopada 2024 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolsztyn, na okres trzech lat.

Pismem z dnia 5 grudnia 2024 r., znak: P.RZT.70.171.2024/W/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Ponadto pismem z dnia 5 grudnia 2024 r., znak: P.RZT.70.171.2024/WW/FK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów składających się m.in. ze szczegółowego podziału poszczególnych kosztów elementów składowych ujętych w pozycji „wynagrodzenia z narzutami” „usługi obce”, „materiały” i „pozostałe koszty” w okresie obowiązywania nowej taryfy (z podziałem na okresy 12 miesięczne) wraz z podaniem ich wartości i odniesieniem tych danych do przyjętego okresu obrotowego poprzedzającego wprowadzenie nowej taryfy, planu

amortyzacji w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, uzasadnienia wysokości marży zysku wraz z przedstawieniem sposobu jej kalkulacji oraz dokładnym opisem jej przeznaczenia.

W dniach 20 grudnia 2024 r. i 3 stycznia 2025 r. wpłynęły pisma Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 9 stycznia 2025 r., znak: P.RZT.70.171.2024/Z/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1087 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolsztyn jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **734,11 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.

Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 17 stycznia 2025 r., znak: P.RZT.70.171.2024/D/FK.

Otrzymują:

1. Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Wolsztynie, genowefazok;
2. Burmistrz Wolsztyna, /6pa44k2cmr/SkrytkaESP;
3. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 stycznia 2025 r., znak: P.RZT.70.171.2024/D/FK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Wolsztyn**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Wolsztyn na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Okręgową Spółdzielnię Mleczarską w Wolsztynie (dalej zwane także: „**Przedsiębiorstwem**” oraz „**OSM w Wolsztynie**”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. z wyłączeniem:

- usług hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- usług wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 609, 721 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 ze zm.; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),
- Zezwolenia Burmistrza Wolsztyna nr RGK. 7031.6.2014 z dnia 14.04.2014 r., na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wolsztyn
- Uchwały Nr LII /585/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 26 września 2018 r. w sprawie: przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **jednolitą**, zawierającą jednolite ceny za odprowadzone ścieki i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług,
- **jednoczłonową**, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków wody bez stawki opłaty abonamentowej,
 - dodatkowo Przedsiębiorstwo stosuje stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 2 grupy taryfowe. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 - ścieki komunalne	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ścieki komunalne, w okresie 1-mies.
2	Grupa Ś2 - ścieki przemysłowe	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ścieki przemysłowe, w okresie 1-mies.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Dodatkowo Przedsiębiorstwo stosuje stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw ekonomicznych do ustanowienia stawki opłaty abonamentowej.

Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Wysokość cen netto odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 - ścieki komunalne	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,98 zł	7,00 zł	7,00 zł
2	Grupa Ś2 - ścieki przemysłowe	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	7,59 zł	7,59 zł	7,59 zł

W cenach i stawkach brutto wskazanych w Tabeli nr 4a zawarty jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.2. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Dodatkowo oprócz wskazanych wyżej cen w obszarze usług zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zdecydowało się utrzymać w taryfie dodatkową opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa. Opłata będzie stosowana wyłącznie w odniesieniu do odbiorców usług skalsyfikowanych w grupie Ś2. Dzięki zastosowaniu omawianych opłat w przypadku stwierdzonych przekroczeń możliwe jest zaś indywidualne zidentyfikowanie podmiotu, który dopuścił się tego rodzaju działania i nałożenie na ten podmiot opłat w podwyższonej wysokości, co prowadzi do realizacji jednej z podstawowych zasad zarówno polskiego jak i europejskiego prawa ochrony środowiska, tj. zasady

„zanieczyszczający płaci”, a także eliminuje ryzyko nakładania nieuzasadnionych opłat na pozostałych odbiorców usług, przyczyniając się jednocześnie do wyeliminowania subsydiowania skrośnego.

Opłata dodatkowa będzie naliczana przez Przedsiębiorstwo w oparciu o kontrolę jakości ścieków wprowadzanych do jego urządzeń kanalizacyjnych prowadzoną na podstawie art. 9 ust. 3 Ustawy i przepisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757) zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 5 taryfy. W przypadku stwierdzenia w odprowadzanych ściekach przekroczenia parametrów jakościowych podanych w Tabeli nr 3 poniżej odbiorca usług będzie ponosić opłaty dodatkowe na rzecz Przedsiębiorstwa wg. stawek opłat określonych w Tabelach nr 4-6. Przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń ścieków zostały podzielone na trzy kategorie w zależności od skali przekroczeń oraz ich uciążliwości zgodnie z Tabelą nr 3. Od zakwalifikowania danego przekroczenia do określonej kategorii będzie uzależnione stosowanie opłaty dodatkowej o określonej wysokości, zgodnie z podziałem w Tabelach 4-6.

Tabela nr 3 Kategorie uciążliwości ścieków dla procesu ich oczyszczania zawierająca dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń dla poszczególnych rodzajów ścieków, które mogą być przyjęte do sieci kanalizacyjnej

L.p.	Parametr zanieczyszczenia	Jednostka miary	Kategoria zanieczyszczenia ścieków wartości graniczne parametrów zanieczyszczenia		
			I	II	III
1	ChZT	mg O ₂ /l	2000	4000	6000
2	BZT	mg O ₂ /l	1000	2100	3000
3	Zawiesina ogólna	mg/l	600	1200	3600
4	Chlorki	mg/Cl/l	600	1200	1800
5	azot amonowy	mg NNH ₄ /l	80	160	240
6	Fosfor	mg P/l	15	30	45
7	Odczyn PH	pH	6,5 - 9,0	>6,5 <9,0	>9

Tabela nr 4 Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 1 do 12 miesiąca nowej taryfy

zanieczyszczenia ścieków (wg Tabeli nr 3)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
		netto	brutto
≤I	zł/m ³	6,58	7,11
>I≤II	zł/m ³	13,16	14,21
>II≤III	zł/m ³	26,32	28,43

Tabela nr 5 Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do

urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 13 do 24 miesiąca nowej taryfy

zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 5)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
		netto	brutto
≤I	zł/m3	6,66	7,19
>I≤II	zł/m3	13,32	14,39
>II≤III	zł/m3	26,64	28,77

Tabela nr 6 Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy

zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 5)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
		netto	brutto
≤I	zł/m3	6,72	7,26
>I≤II	zł/m3	13,44	14,52
>II≤III	zł/m3	26,88	29,03

Opłatę dodatkową rozliczana jest przez Przedsiębiorstwo w cyklu miesięcznym. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, którego stawka na dzień składania wniosku wynosi 8% i w oparciu o tę stawkę wyliczone zostały wartości podane w kolumnie zawierającej stawki brutto.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wolsztyn.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga ogłoszenia taryf zgodnie z przepisami ustawy. Stosowanie przez OSM w Wolsztynie cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo ogłoszonych taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości odprowadzonych ścieków.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo stosuje również opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, którą stosuje się wyłącznie w odniesieniu do odbiorców sklasyfikowanych w grupie Ś2, zgodnie z następującymi warunkami:

1. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - a) przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo kontroli i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, który jest zobowiązany przepisami prawa do dokonywania takich pomiarów.
2. Odbiorca usług (dostawca ścieków przemysłowych) uiszcza opłaty dodatkowe za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych zanieczyszczonych w stopniu przekraczającym parametry normatywne, naliczane w oparciu o dane zawarte w Taryfach.
3. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego zanieczyszczenia ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków jaka została wprowadzona do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy zawartej z odbiorcą usług.
4. Za dzień:
 - a) od którego Przedsiębiorstwo nalicza opłaty za przekroczenie przyjmuje się dzień pobrania przez akredytowane laboratorium, próbki w przypadku której stwierdzono zawyżone wartości parametrów zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 3, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania tych próbek. Jeśli odczytu wskazań urządzeń pomiarowych wówczas nie dokonano, od dnia dokonania odczytu.
 - b) zaprzestania naliczania opłaty za przekroczenie przyjmuje się dzień ponownej kontroli stopnia zanieczyszczenia ścieków, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

5. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego składu (jakości) dostarczanych ścieków Przedsiębiorstwo prześle do Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) terminie do 14 dni od daty zakończenia badań wyniki analiz laboratoryjnych wraz z naliczeniem stawki opłaty dodatkowej.
6. W przypadku przekroczenia kilku dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń opłata dodatkowa będzie naliczona tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą z opłat.
7. Opłata dodatkowa jest niezależna od opłaty za wprowadzanie do kanalizacji ścieków obowiązującej w Przedsiębiorstwie. Stanowi ona równowartość dodatkowych kosztów oczyszczania ścieków.

Kontrole jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa prowadzone są zaś w oparciu o następujące zasady:

1. Kontrole stopnia zanieczyszczenia ścieków prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek, plombowanie oraz rozplombowanie urządzenia pomiarowego odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli jakości ścieków przemysłowych w terminach przez siebie ustalonych.
5. Pracownik Laboratorium pobierający próbę ścieków do badań wypełnia „Protokół pobrania próby ścieków”. Protokół musi zawierać czytelne podpisy złożone przez osobę pobierającą próbę (Laboratorium), przedstawiciela Przedsiębiorstwa i przedstawiciela Odbiorcy usług.
6. W przypadku niepodpisania „Protokołu pobrania próby ścieków” przez przedstawiciela Odbiorcy usług, pobierający próbę podpisuje wraz z przedstawicielem Przedsiębiorstwa „Protokół pobrania próby ścieków”, zaznaczając fakt odmowy podpisu lub nieobecności przedstawiciela Odbiorcy usług.
7. Pobrana próba w przypadku odmowy podpisu lub nieobecności przedstawiciela Odbiorcy usług, jest reprezentatywna dla określenia ilości odprowadzanych zanieczyszczeń w ściekach z nieruchomości Odbiorcy usług.
8. Pobrana próba jest dzielona na dwie części, z których jedna jest przechowywana w Laboratorium badającym skład ścieków, do ewentualnych badań zleconych przez Odbiorcę usług. Okres przechowywania - 24 godziny licząc od godziny pobrania próby.
9. Odbiorca usług może zlecić wykonanie analizy pobranej próby przechowywanej w Laboratorium pobierającym próbki ścieków innemu Laboratorium.

- a) warunkiem uznania przez Przedsiębiorstwo wyników dodatkowej analizy próbki ścieków jest posiadanie przez wykonującą ją laboratorium certyfikatu akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji,
 - b) koszty dodatkowej analizy próby ścieków pokrywa Odbiorca usług niezależnie od jej wyników.
10. Nieprzedstawienie wyników dodatkowej analizy w terminie 14 dni od dnia wydania próby jest jednoznaczne z akceptacją wyników Laboratorium.
 11. Odbiorca usług ponosi koszt analizy wykonywanej przez Laboratorium posiadające certyfikat akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji w przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów dostarczonych ścieków, w stosunku do określonych w Tabeli nr 3.
 12. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach stanowią wyniki laboratoryjnych analiz parametrów fizyko-chemicznych próbek ścieków
 13. W przypadku naliczenia opłaty dodatkowej Odbiorca usług (dostawca ścieków) obciążony będzie również kosztami kontroli laboratoryjnej próbki ścieków w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomości podłączona jest do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej stronie umowy na odprowadzanie ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie odprowadza ścieków do urządzeń niebędących w jej posiadaniu.

Przedsiębiorstwo różnicuje cenę usługi odbioru ścieków w odniesieniu do ładunku zanieczyszczeń ścieków (ścieki komunalne - Grupa Ś1 oraz ścieki przemysłowe - Grupa Ś2).

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Żeromskiego 16, 64-200 Wolsztyn. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: <http://osmwolsztyn.pl>

OSM w Wolsztynie ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w realizacji usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym. OSM w Wolsztynie ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności:

- 1) wystąpienia awarii na sieci kanalizacyjnej, bezpośrednio wpływającej na możliwość świadczenia usług;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo środowiska naturalnego;
- 3) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu specyficznego rodzaju ścieków;

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Wolsztynie (Uchwała Nr LII/585/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 26 września 2018 r. w sprawie: przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków).

Na stronie internetowej www.osmwolsztyn.pl będzie umieszczony link do eBOK umożliwiający kontakt odbiorców ze Spółdzielnią, zgłoszenie reklamacji, pomoc techniczną oraz godziny pracy. Administracja Spółdzielni pracuje w godzinach 7:00-15:00 (pon.-pt.), dyżur na oczyszczalni ścieków jest pełniony 24 h/7. Poza godzinami pracy administracji zgłoszenia przyjmujemy pod nr 68 384 31 31 (nr wew. 310) i nr 784 041 251 - kontakt telefoniczny czynny 24 h/7.

Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
/podpisano elektronicznie/